



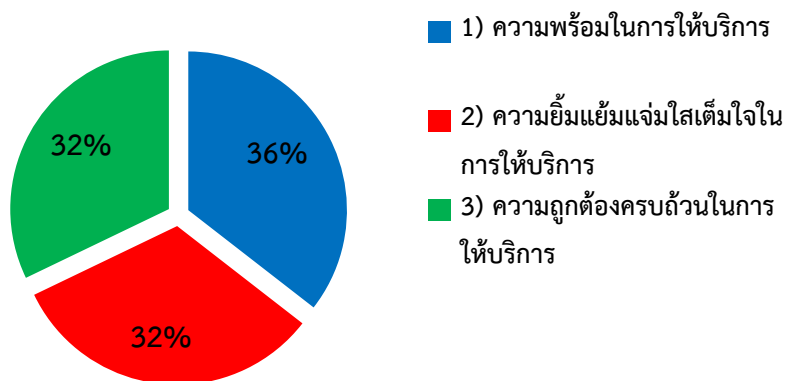
การสรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานกิจการนักเรียน
ในช่วงเดือน พฤษภาคม ถึง เดือนสิงหาคม 2566

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1) ความพร้อมในการให้บริการ	4.63	0.66	มากที่สุด	1
2) ความยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจในการให้บริการ	4.22	0.66	มาก	2
3) ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ	4.19	0.78	มาก	3
ด้านกระบวนการให้บริการ				
1) การให้คำแนะนำในการรับบริการ	4.25	0.67	มาก	2
2) ความเหมาะสมของขั้นตอนการให้บริการ	4.16	0.72	มาก	3
3) ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	4.44	0.56	มาก	1
ด้านระบบการให้บริการ				
1) ความยืดหยุ่น/การอำนวยความสะดวกในการขอรับบริการ	4.28	0.73	มาก	2
2) ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการ	4.38	0.71	มาก	1
3) ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.19	0.64	มาก	3
คะแนนในภาพรวม	4.30	0.68	มาก	



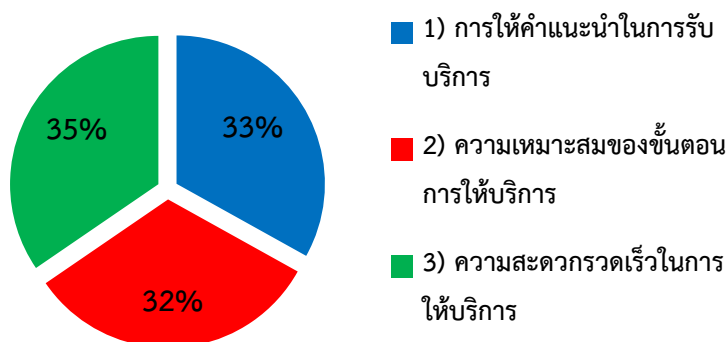
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.
1) ความพร้อมในการให้บริการ	4.63	0.66
2) ความยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจในการให้บริการ	4.22	0.66
3) ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ	4.19	0.78

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านกระบวนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.
1) การให้คำแนะนำในการรับบริการ	4.25	0.67
2) ความเหมาะสมของขั้นตอนการให้บริการ	4.16	0.72
3) ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	4.44	0.56

ด้านกระบวนการให้บริการ





ด้านระบบการให้บริการ	\bar{X}	S.D.
1) ความยืดหยุ่น/การอำนวยความสะดวกในการขอรับบริการ	4.28	0.73
2) ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการ	4.38	0.71
3) ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.19	0.64

ด้านระบบการให้บริการ

